

DAFTAR PUSTAKA

JURNAL

- Alhumaidan, Fahad. 2012. *A Critical Analysis and Treatment of Important UML Diagrams Enhancing Modeling Power*. Jurnal Intelligent Information Management, 4, 231-237.
- Dhanotia, Shruti dan Ruchi Goyal. 2012. *Rapid Application Development (Rad) Approach with Halt Points*. International Journal of Engineering Sciences & Research Technology.
- Doshi, J.A., et al. 2012. *Root Cause Analysis Using Ishikawa Diagram for Reducing Radiator Rejection*. International Journal of Engineering Research and Applications (IJERA).
- Haviluddin. 2011. *Memahami Penggunaan UML (Unified Modelling Language)*. Jurnal Informatika Mulawarman.
- Holla, Suhas dan Mahima M Katti. 2012. *Android Based Mobile Application Development and its Security*. International Journal of Computer Trends and Technology – Volume 3 Issue 3.
- Komalasari, Kokom dan Didin Jahidin. 2007. *Perlindungan hak-hak Pembantu Rumah Tangga (Studi Kasus pada Yayasan Sosial Purnakarya Bandung)*. Penelitian Universitas Pendidikan Indonesia.
- Kosasi, Sandi. 2015. *Penerapan Rapid Application Development pada Sistem Penjualan Sepeda Online*. Jurnal SIMETRIS, Vol.6.

Koswara, D. Deni, et al. 2009. *Studi Dampak Program Sertifikasi Guru terhadap Peningkatan Profesionalisme dan Mutu di Jawa Barat*. Penelitian Hibah Fundamental FIP UPI.

Lee, Sunguk. 2012. *Unified Modeling Language (UML) for Database Systems and Computer Applications*. International Journal of Database Theory and Application.

Naz, Riffat dan M.N.A. Khan. 2015. *Rapid Applications Development Techniques: A Critical Review*. International Journal of Software Engineering and Its Application.

SKRIPSI / TESIS

Budianto, Andri. 2012. *Analisis Kepuasan Konsumen dalam Produk Konstruksi (Studi Kasus Perumahan Bukit Permata Puri di Kota Semarang)*. Masters thesis, Universitas Diponegoro.

Hidayah, Nurul. 2012. *Upaya Membiasakan Anak untuk Memelihara Kebersihan Lingkungan dengan Kerja Kelompok di Raudhatul Athfal Bligo I Ngluwar Kabupaten Magelang*. S1 thesis, Universitas Negeri Yogyakarta.

Naibaho, Rorotskie H. 2010. *Pembantu Rumah Tangga (Studi Antropologi Perkotaan Tentang Pembantu dan Majikan)*. Skripsi, Universitas Sumatera Utara.

Prakoso, Anugerah Syaifullah. 2014. *LKP : Aplikasi Penanganan Transaksi Order Pada PT Allib Indonesia*. Undergraduate thesis, STIKOM Surabaya.

Purnomo, Rudi. 2014. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen di KPRI Al-Kautsar UIN Sunan Ampel Surabaya : Studi Kasus Pelayanan Minimarket Tahun 2013*. Undergraduate thesis, UIN Sunan Ampel Surabaya.

Soeharjono, Andy Rachmat. 2015. *Perancangan Usaha Layanan Jasa Tenaga Kerja Profesional PT. Home Service Jakarta*. Binus University. <https://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab1/Bab%201-bmc-2015-0107.pdf>. Diakses pada 2 Mei 2016.

BUKU

Deitel, Paul et al. 2015. *Android How to Program Second Edition*. Pearson Education Limited.

Kadir, Abdul. 2013. *From Zero to A Pro – Pemrograman Aplikasi Android*. Penerbit Andi.

Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*. Raja Grafindo Persada.

Lovelock, Christopher et al. 2011. *Pemasaran Jasa Manusia, Teknologi, Strategi*. Erlangga.

Purnama, Rangsang. 2010. *Pemrograman J2ME Tingkat Dasar*, PT. Gitamedi Publisher, Surabaya.

Widyaharsana, James Indra W. 2010. *Mobile Marketing sebagai Media Pemasaran*. Penerbit PPM.

INTERNET

Agile Modeling. *UML 2 Communication Diagramming Guidelines*
<http://agilemodeling.com/style/collaborationDiagram.htm>. Diakses pada
5 Januari 2017.

Haselton, Todd. 2013. *Google: 1.5M Android Devices Activated Daily*.
<http://www.technobuffalo.com/2013/04/16/google-daily-android-activations-1-5-million/>. Diakses pada 20 Mei 2016.

Pratiwi, Hesti. 2015. *Saat Dihadapkan Pilihan membuat Aplikasi Mobile atau Situs yang Responsif*. <https://dailysocial.id/post/mobile-app-vs-web>.
Diakses pada 20 Mei 2016.

UML Overview. http://tutorialspoint.com//uml/uml_overview.htm. Diakses pada
23 Desember 2016.

WBI Evaluation Group. 2007. *Fishbone Diagrams*.
<http://siteresources.worldbank.org/WBI/Resources/213798-1194538727144/9Final-Fishbone.pdf>. diakses pada 4 April 2016.